

3 Editorial

4 Sumario

5 NOTA DE TAPA

LA OFERTA TURÍSTICA APUESTA POR LA CALIDAD

Elegir el lugar de vacaciones o de celebración de un evento, entre otros motivos de viaje, no es una tarea tan simple como podría parecer. Sin embargo, una vez hecha la elección, los agentes responsables de las prestaciones desean asegurarse que las promesas realizadas y las expectativas de sus clientes sean satisfechas.

Por **María Soledad Pereira y Daniel Beltrami**

17 NORMALIZACIÓN

NUEVAS EXIGENCIAS PARA LA UTILIZACIÓN DEL VIDRIO EN LA CONSTRUCCIÓN

La labor normativa llevada a cabo en los últimos años en el seno del Subcomité de Vidrio Plano para la Construcción, del IRAM, cobra mayor relevancia, habida cuenta que esta mayor utilización debe asentarse sobre bases técnicas sólidas para lograr el máximo de seguridad en los edificios que empleen superficies vidriadas, para evitar de esta manera posibles accidentes.

Por **Cecilia Espinosa**

21 ACTIVIDADES DE NORMALIZACIÓN EN ANÁLISIS SENSORIAL

IRAM participa activamente, como Miembro "P" (participante), en el ISO/TC 34 Food Products /SC 12 Sensory analysis, y envía sus votos y comentarios a los documentos ISO en estudio.

Por **María del Carmen Fernández**

23 ACTUALIDAD INTERNACIONAL

**24° PLENARIO ANUAL ISO/TC 176
GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Entre el 13 y el 18 de noviembre de 2006, se llevó a cabo el 24° Plenario del ISO/TC 176 en el Centro de Conferencias y Exposiciones de Busan, República de Korea.

El Administrador de la Agencia Koreana de Normalización y Tecnología (KATS), Kapohong Choi, dio la bienvenida a los miembros del TC 176. El discurso de apertura fue realizado por Kyung Huh, Director General de KATS, y el Profesor Soo-il Jung, Líder de la Delegación de Korea.

Por **Cristian Vazquez**

28 NORMA ISO DE SEGURIDAD IMPULSARÁ EL USO DE AUTOMÓVILES QUE UTILIZAN GAS NATURAL COMO COMBUSTIBLE

Se espera que una norma ISO incrementará el mercado de automóviles con motor de gas natural haciendo más seguro el almacenamiento a bordo de este combustible alternativo.

29 NOTICIAS IRAM

- ENTREGA ANUAL DE CERTIFICADOS
- RECICLAJE: UNO DE LOS ELEMENTOS DEL CUIDADO AMBIENTAL Y POR LO TANTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

32 CAPACITACIÓN

Cursos de Capacitación de Marzo 2007