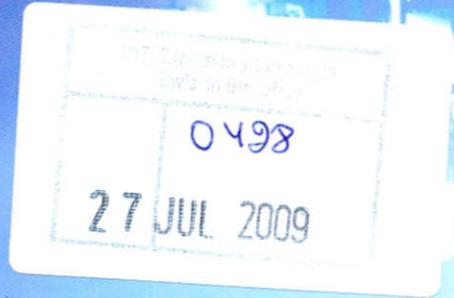




# PETROTECNIA

3 | 09

Revista del Instituto Argentino del Petróleo y del Gas | AÑO L - JUNIO 2009



# Gestión del conocimiento

Año de la 24<sup>va</sup> Conferencia Mundial de Gas



24<sup>th</sup> World Gas Conference  
ARGENTINA | 2009  
5-9 October

# Sumario

## > Estadísticas

- 08\_ **Los números del petróleo y del gas**  
Suplemento estadístico

### Tema de tapa Gestión del conocimiento

## > Introducción

- 10\_ **Gestión del conocimiento: una herramienta inteligente**

Por *Mauricio Sansano, Mercado Energía, y Lorena Carrera, Pragma Consultores*

El desafío de ahorrar recursos en la búsqueda de respuestas a problemas concretos, conectando a las personas, para que el conocimiento sea eficazmente compartido y utilizado.

## > Tema de tapa

- 12\_ **Gestión del conocimiento, ¿de qué estamos hablando?**

Por *Lisandro Blas*

La gestión del conocimiento es esencial para las empresas que tienen la cultura del aprendizaje continuo, que en el siglo XXI serán las que marquen la diferencia en relación con la competitividad.

- 28\_ **Factores clave para el éxito de la gestión del conocimiento en las organizaciones**

Por *Fabiana Lucero, Denali CRT*

La mayoría de las organizaciones ha implementado el *Knowledge Management* y, si bien muchas obtienen buenos resultados, a veces se dificulta la generación del valor competitivo.

- 32\_ **Gestión del conocimiento. ¿Una herramienta de IT o un modelo de desarrollo?**

Por *Martín Ernesto Lomello*

La evolución de la disciplina ha planteado diversas formulaciones. ¿Es la gestión del conocimiento una herramienta en sí o forma parte de procesos decisorios de la compañía?

- 40\_ **El rol de los sistemas de información en la gestión del conocimiento en las empresas**

Por *Cecilia Casanova, Pragmática Consultores*

Al abordar temas relacionados con la gestión del conocimiento, es casi imposible no vincular a la tecnología informática como factor clave facilitador de estos procesos.

- 54\_ **Organizaciones que aprenden para decidir mejor. Cómo gestionar el conocimiento para tomar decisiones efectivas en entornos de alta incertidumbre**

Por *Gastón Francese, Tandem*

En un contexto como el que está atravesando la industria del petróleo y del gas, la velocidad para tomar decisiones de calidad determina quiénes pueden seguir en el juego y quiénes deben replantear las estrategias.

- 60\_ **Tecna: la necesidad de un cambio de metodología.**

Por *Bárbara Bertone, Melina L. Alpert y Patricia Gilligan, Tecna*

Un crecimiento repentino de la empresa dispuso una nueva realidad y evidenció la necesidad de cambiar la forma de gestionar el conocimiento internamente.

**66\_ Comunidad técnica de sistemas de extracción en Petrobras Energía S.A.***Por Gumersindo Novillo, Petrobras*

En el caso de Petrobras, la gestión del conocimiento se organiza bajo el esquema de comunidades técnicas. Una de ellas, la comunidad de sistemas de extracción, presenta aquí la metodología de trabajo desarrollada.

**72\_ Gestión del conocimiento: la experiencia de YPF***Por Ricardo Duque, YPF*

La consolidación de las comunidades de práctica y los grupos de interés hicieron necesaria la creación de una estructura organizativa corporativa, con el fin de promover la gestión del conocimiento en todas las áreas.

**> Energías****76\_ Desarrollo de calefactores a gas de tiro balanceado avanzados. Parte I: Estudio de calefactores comerciales***Por Luis Juanicó y Sebastián Gortari*

Se caracteriza el desempeño térmico de un calefactor a gas de tiro balanceado, muy difundido en nuestro país, y se identifican las causas de su pobre rendimiento para luego discutir la normativa vigente y proponer modificaciones.

**> Trabajo técnico****84\_ Los sistemas de unidades y el Sistema Internacional. Renovador esfuerzo internacional para promover el uso de las unidades métricas***Por Carlos Casares, Comisión de Publicaciones, IAPG*

El porqué de adoptar un mismo lenguaje cuantitativo, dejando de lado las unidades convencionales de la vieja revolución industrial.

**> Exploración****92\_ Imaginando un nuevo siglo en la Exploración***Por Luis Stinco*

Un repaso de los emprendimientos que hicieron posible la presencia de hidrocarburos en la sociedad argentina, desde la óptica de la exploración.

**> Historia de vida****98\_ Arnoldo Guerra: narrador, futbolista y petrolero***Por Mariel S. Palomeque***> Actividades****104\_ El IAPG firmó el Pacto Global de Naciones Unidas**

El Instituto suscribió la iniciativa propuesta por el Pacto Global de las Naciones Unidas. A través de esta acción, se pasa a formar parte de la red de responsabilidad social empresaria más importante del mundo.

**> Publicaciones****106\_ Nueva edición. El abecé del Petróleo y del Gas en el mundo y en la Argentina**

El IAPG reeditó *El abecé del Petróleo y del Gas*, un libro que recoge información útil para conocer mejor los fundamentos de esta industria.

**> Novedades**

WGC 2009	108
Novedades de la industria	110
Novedades del IAPG	116
Novedades IAPG desde Houston	120

**> Índice de anunciantes**

122

