

Estadísticas

08

Los números del petróleo y del gas
Suplemento estadístico

Efemérides

10

José Fuchs, el "Tigre de la Patagonia", y su enorme aporte a la industria petrolera

En Neuquén se perdían las esperanzas de poder dotar de agua a la floreciente población. El gobernador propuso que se trajera el agua desde un lejano manantial, en donde se instaló una torre perforadora. Para diciembre ya nadie confiaba en la torre que no lograba cubrir las expectativas. José Fuchs dirigía la perforadora y decidió no entregarse. A los 540 metros de profundidad se advirtió una fuerte corriente ascendente: ¡era kerosene!

Por *Daniel Barneda*

Tema de Tapa

14

3° Congreso Latinoamericano y 1° Congreso Iberoamericano de la Calidad en la Industria del Petróleo y del Gas



Tema de Tapa

16

Mesas redondas

Calidad en los servicios

20

Calidad en la refinación

24

Calidad en las operaciones de gas natural

30

Gestión de la calidad en la perforación y terminación de pozos

Durante el 3° Congreso Latinoamericano y 1° Congreso Iberoamericano de la Calidad en la Industria del Petróleo y del Gas, se realizaron distintas mesas redondas. Cada una de ellas ahondó en un aspecto distintivo de la Industria y mostró los distintos patrones que siguen las empresas a la hora de aumentar y de mantener la calidad en sus actividades.



Trabajo Técnico

36

Grupos Operativos, organización para la operación, gestión y mejora de procesos productivos

La experiencia de Tenaris Siderca

Este trabajo refleja la experiencia de la empresa en resolución de problemas con grupos de trabajo formales, mediante la aplicación de dinámicas grupales efectivas y metodologías de análisis de problema y toma de decisiones. Las actividades de estos grupos se integran por operarios que trabajan mediante herramientas de gestión, de análisis de problemas y toma de decisiones, técnicas de trabajo en equipo y comunicación.

Por *Norberto Raúl Carvajal*

50

Satisfacción de las partes interesadas a través de una estructura de tres dimensiones

Los sistemas de gestión surgieron en respuesta a la creciente complejidad de las demandas de las partes interesadas. El presente trabajo aborda la implementación en Genelba de la denominada organización "3D" ("Áreas Funcionales - Sistemas de Gestión - Comités"), cuyo proceso se inició en 2005, con la instauración de la Estructura de Comités.

Por *Benjamín Guzmán, Jorge Vugdeliya, Ignacio Amendolara (Petrobras)*

60

Programa de desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa regional basado en conceptos modernos de calidad y excelencia

El Programa Pymes Golfo San Jorge (GSJ) es un programa de Desarrollo Local para la región del Golfo San Jorge. Se presenta como un proceso de mejora continua que promueve la generación de asociaciones y de alianzas entre clientes y proveedores de la industria del petróleo y del gas natural.

Por *Horacio Grillo, Sabrina Cyngiser, Javier Quintana (Pan American Energy LLC)*

74

La red del conocimiento en Repsol YPF

La Gestión del Conocimiento debe contribuir a crear, codificar, recuperar y compartir nociones que favorezcan al aprendizaje, a la innovación y a la rentabilidad. En la actualidad, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones están desarrolladas. En estos momentos la clave está en el acceso, el filtrado y la capacidad de entenderla, clasificarla e interpretarla para situar los datos dentro de un contexto determinado. En este sentido, Repsol YPF propone el desarrollo de una Red Integral del Conocimiento basada en Ontologías Multidominio y Multilingüística.

Por *Domingo Valhondo*

Ensayos

Proyección de la demanda de gas para mediano y largo plazo

Por Salvador Gil



86



Accidentes

2º Congreso de Seguridad y Salud Ocupacional en la Industria del Petróleo y del Gas Quemaduras: cómo prevenir, rehabilitar y curar

La industria del petróleo y del gas implica actividades de alto riesgo. Muchas de ellas implican riesgo de quemaduras. Esta charla dio un panorama acerca de cómo llevar adelante un accidente durante los primeros minutos de atención.

102

Anécdotas

Anécdota petrolera

La chancha virtual

Por Silvia Montamat

106

Historia

Gas del Estado y otras instituciones nacionales en las Islas Malvinas. Siglo XX hasta 1982

En el año 1974, la Cancillería argentina invitó a Gas del Estado a participar de un programa elaborado con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las Islas Malvinas. Gas del Estado aceptó pensando en la posibilidad de implantar en dicha ciudad el servicio de Gas Envasado. Para ello, envió una Comisión a las Islas integrada por ingenieros. Esta nota reúne anécdotas y las principales acciones de la Institución en Malvinas.

Por Víctor Oscar Miganne



108

Historias de vida

Luciano Dienger

"La dinámica de la industria petrolera es apasionante y única"

Con 37 años de carrera en la industria petrolera, Luciano Dienger recuerda en esta nota sus comienzos como geólogo de pozo hasta terminar su trayectoria como gerente de Exploración. También recorre las etapas más importantes de su vida, sus experiencias en los distintos países y algunas de sus reflexiones.

Por Daniel Barneda



124



Cumpleaños del IAPG

Festejo de oro

El Instituto cumplió 50 años de labor y los festejó con una gala de ópera. Estuvieron presentes distintos directivos de las empresas del Petróleo y del Gas y los miembros de la familia del IAPG.

126

Novedades

Novedades de la Industria

128

Novedades del IAPG

132

Índice de anunciantes

134