#### Mercado | Contenidos

# **Junio 2009**

#### Director-editor

Miguel Ángel Diez | mdiez@mercado.com.ar

#### Coordinadora editorial

Carina Martínez | cmartinez@mercado.com.ar

#### Secretario de redacción (Marketing)

Patricio Cavalli

#### Rankings

Luis García | Igarcia@mercado.com.ar

#### Colaboran en este número

Leandro Africano

Gustavo Baiman

Sabrina Cuculiansky

María Teresa Lavayén

Valeria Melon

Andrea Miranda

Carlos Scavo

#### Diseño general

Lorenzo Shakespear | www.shakespearweb.com

#### Portada

Lorenzo Shakespear

#### Diagramación

Diego Gorzalczany

#### Contenidos de Internet

María Teresa Lavayén | mtlavayen@mercado.com.ar

#### Gerente general

Eduardo Bianco | ebianco@mercado.com.ar

#### Administración

Alejandra Sánchez | asanchez@mercado.com.ar

#### Atención al suscriptor

Magalí Pérez | mperez@mercado.com.ar

#### Gerencia de publicidad

Miguel Larzábal | mlarzabal@mercado.com.ar

#### Asesoría legal

Estudio Grela Abogados | ggrela@grelaabogados.com.ar

#### Centro de información

info@mercado.com.ar

Perú 263, 2° piso (C1067AAE) Ciudad

Autónoma de Buenos Aires Tel: 5166-9400

Fax: (54-11) 5166-9445 | 0810-810-0100

#### 3 Anticipo

El ambiente, en el centro de la escena.

#### 4 Contenidos

#### 8 Foco

#### 12 Ideas y debates

Una guía práctica para manejar la innovación.

#### 15 Opinión

 $15\mid {\mbox{\sc i}} Es$  la madre de todas las crisis,<br/>o solo un accidente relevante?

16 | China en medio de una apuesta excesiva.

#### 18 ANÁLISIS Entrevista



Ana María Weisz, de Mercer. Pensiones complementarias con el ahorro compartido.

#### 20 Perspectiva

Desafíos del sistema de salud en la Argentina.

#### 26 ESTRATEGIA Empresas

26 | L'Oréal cumple 100 años. Innovar es el nombre del juego.



28 | La PC virtual como solución a los problemas de soporte.

31 | En la crisis hay oportunidad si se hizo el trabajo previo.

 $34\mid$  En base de datos hay de todo, pero desordenado y confuso.

36 | Protagonistas.

#### 41 Alta gerencia

El costado irracional del cambio en management.

#### 44 Marketing

44 | La difícil coexistencia entre el marketing y el *management*.

48 | Darwinismo digital.



52 | Por los *blogs*: No solo se vive de noticias.

#### 54 VIDA PRIVADA

54 | Vinos. Colomé, la bodega biodinámica más antigua del país.



57 | **Restaurantes**. La Brigada, lo mismo pero más grande.

61 | Salud. Para reeducar la postura y eliminar los dolores.

64 | Estilo y diseño. Diseño a un clic de distancia.

La revista Mercado es una publicación propiedad de Editorial Coyuntura SA, con domicilio en Perú 263, 2º piso (C1067AAE) Ciudad Autónoma Buenos Aires. Tel. (54-11) 5166-9400. Fax (54-11) 5166-9445. Miembro de la Asociación Argentina de Editores de Revistas. Registro de la Propiedad Intelectual. Nº 30.212. Marca Registrada Nº 641.939. Precio por ejemplar atrasado: \$12. Suscripciones, solicitud de ejemplares atrasados o sugerencias, enviar un e-mail a servicios@mercado.com.ar. Suscripción exterior: Países limítrofes y Perú (excepto Bolivia) US\$ 140. Resto de América y Bolivia US\$ 200. Impresión: Talleres Gráficos Valdez. Loyola 1569/81, Capital Federal. Distribución en Capital y GBA: Distribución en SRL, Baigorria 103 (C1282AAC) Bs. As. Distribución en Interior: DGP SA, Alvarado 2118/56 (C1290AAF) Bs. As. ISSN 0325-0687.

#### 67 PORTADA Ranking

67 | Las 1000 que más venden.

69 | Cuadro de honor. Ranking de grupos.

72 | Empresas líderes en cada sector.

74 | Las 100 líderes en activo total.

76 | Las 1000 en el año de la crisis.

84 | La incidencia de las 1000 en el total de la economía

86 | Listado de las 1000 que más venden.

140 | Sector por sector de la economía.

152 | Las 100 líderes en patrimonio neto.

154 | Nuevo liderazgo de las cerealeras y las petroleras.

156 | Las que más ganaron y también las que perdieron.

160 | Los auditores. Importante cambio en el podio.

166 | Las 1000 empresas por orden alfabético.

#### 171 DOSSIER

171 | Las mujeres en la cima.

172 | Un modelo orientado a promover las mujeres capaces y talentosas.

178 | Las empresas necesitan, cada vez más, mujeres al mando.

#### 186 COLOFÓN

La vigencia de la RSE.

### Las 1000 en el año de la crisis



67

La historia decidirá si 2008 fue el año de otra crisis más –importante pero olvidable– o si en verdad será registrado como un punto de inflexión histórico. Más allá de los coletazos internacionales, desde la perspectiva local fue un año muy particular por sus cambiantes características. Arrancó con gran firmeza de la demanda, debido a la cosecha récord que se avecinaba.

Todos los indicadores vaticinaban perspectivas muy promisorias. Sin embargo, las ilusiones comenzaron a disiparse tras el conflicto del gobierno con el campo, que tuvo su primera final con el voto "no positivo" del vicepresidente en la ya famosa madrugada del 17 de junio.

### Desafíos del sistema de salud en la Argentina

Como el sistema de salud en nuestro país es extremadamente segmentado, se requiere acordar acciones con actores de gran autonomía, donde cada provincia gestiona sus propios recursos en este campo. Estos fondos provinciales, sumados a aquellos originados en los municipios, representan aproximadamente 83% de los recursos públicos asignados al sector.



### Las mujeres en la cima

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las organizaciones de hoy es lograr que todos sus empleados, del CEO para abajo, adviertan que para ser los mejores deben aceptar la diversidad. Solo así aprovecharán las fortalezas de cada uno de los miembros del plantel. Unilever está haciendo un serio esfuerzo en esa dirección.





### El costado irracional del cambio en management

Desde las últimas décadas del siglo 20 las empresas se esforzaron por cambiar muchas cosas para hacer frente a realidades diferentes de las acostumbradas. Hoy, muchas reconocen que sus esfuerzos no dieron los frutos esperados. Esta investigación revela que eso pasa porque se descuidan elementos irracionales de la naturaleza humana.

## La difícil coexistencia entre el marketing y el management

Al Ries, el gurú estadounidense del *branding* vuelve a escena con un nuevo libro. Luego de defenestrar la publicidad y enaltecer las relaciones públicas en su obra de 2002, ahora viene por más de la mano de un concepto al menos interesante: *La guerra en el directorio*. Allí retrata el enfrentamiento entre el *management* y el marketing y propone caminos para buscar consensos.



arcado lunio 20