

# ÉNFASIS

## LOGÍSTICA

Año XX | N°06 | Julio 2014

SUDAMÉRICA

INFORME ESPECIAL: TECNOLOGÍAS MÓVILES

# Herramientas para sumar productividad y eficiencia

### TECNOLOGÍA

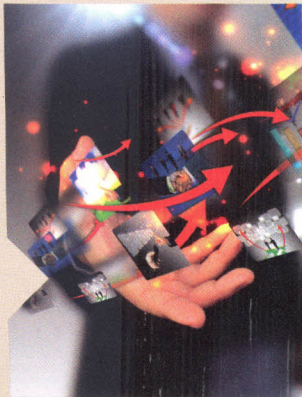
La cuenta pendiente  
con los ERP

### MANAGEMENT

El proceso de S&OP-IBP

### ABASTECIMIENTO

Tiempo de reflexión  
y optimización



Director Daniel A. Nacach

Directora de Eventos Laura Fernández

Gerente Comercial Tomás Hirsch  
[thirsch@enfasis.com](mailto:thirsch@enfasis.com)

Secretaria de Redacción Marcela Vincenti  
[mvincenti@enfasis.com](mailto:mvincenti@enfasis.com)

Redacción Martín Alí

Diseño Gráfico Julieth Rojas

Traducciones Nora Baldacci

Suscripciones Beatriz Stancanelli  
[suscripciones@enfasis.com](mailto:suscripciones@enfasis.com)  
+5411 4554 8300

Impresión Gráfica Pinter S.A.



[www.enfasis.com](http://www.enfasis.com)

## SUMARIO

Año XX | N° 6 | Julio 2014

### INFORME ESPECIAL: TECNOLOGÍAS MÓVILES

#### Herramientas para una mayor eficiencia

10

Entrevista a Gustavo Verardo

El acelerado desarrollo que la tecnología ha registrado estos últimos años pone a disposición de las empresas un gran número de herramientas capaces de optimizar enormemente las operaciones. El desafío hoy está en la penetración y la adopción de estas herramientas por parte de las compañías, hecho que requiere medir las productividades para poder visualizar el retorno de inversión que estas herramientas son capaces de ofrecer a partir de la mayor eficiencia lograda.

#### Optimizando los procesos logísticos

18

Por Jaime Matus

Las posibilidades que actualmente ofrece la tecnología tienen un fuerte impacto en la eficiencia y agilidad de las operaciones logísticas. Los dispositivos móviles y las cada vez más desarrolladas posibilidades de conectividad brindan información en tiempo real y en todo lugar, lo que permite contar con datos clave para la toma de decisiones y la resolución de problemas, aspectos más que trascendentes para la gestión de operaciones logísticas.

#### Soluciones para logística: el futuro ya llegó

24

Por Vanesa Villar

La tecnología a disposición permite una infinidad de usos posibles para brindarles a los clientes mayor servicio o bien ser más productivos en los procesos. Para generar un proceso innovador se deben integrar los cambios tecnológicos, junto a los cambios en el mercado, con los consecuentes cambios organizacionales en busca de una mejora de performance.



## ABASTECIMIENTO

### Servicios que sostienen la operatividad de las cadenas

30

Entrevista a Pablo Urió y Maximiliano Puglisi

Todo transportista sabe el gran perjuicio que representa un camión parado por falta de repuestos. Por eso la calidad del servicio post venta en la provisión de piezas y partes de la industria automotriz resulta fundamental, ya que el camión es una herramienta de trabajo que brinda servicios y constituye un eslabón clave de todas las cadenas logísticas.

## MULTIMODALISMO

### Picking - El corazón del Centro de Distribución

44

Por Carlos Arredondo

Todo el esfuerzo que apliquemos al correcto diseño del sistema de picking redundará



en una operación más eficiente del CD en forma global. Un buen sistema de picking debe ser coherente en su totalidad y armonioso dentro del concepto global del almacén, por eso, antes de definir la tecnología que se implementará es mejor definir la técnica o tipo de organización ideal que se utilizará.

## TECNOLOGÍA

### La cuenta pendiente con los ERP

52

Por Martín Daniel Roberts

Sin duda los productos informáticos resultan una poderosa herramienta para la gestión empresarial, sin embargo la implementación de los ERP en el sector logístico se enfrenta a las diferencias de concepto que existen entre los diseñadores de los sistemas y la realidad operativa que vive la gestión de la cadena de abastecimiento en el país.



## MANAGEMENT

### El proceso de S&OP-IBP

62

Por Graciela Fernández y Adrián Spitaleri

Más allá de los 12 meses, más allá del equilibrio de la oferta y la demanda, es necesario de tener un equipo de gente con alta colaboración para integrar procesos. Los beneficios de un proceso de S&OP/IBP permiten la integración de arriba hacia abajo, desplegando efectivamente la estrategia y la integración multifuncional, fomentando el trabajo en equipo, el "empowerment" y la mejora continua midiendo los procesos críticos.

#### INDICE

- 6. Escenario
- 40. Un tiempo de reflexión y optimización
- 44. Innovación y seguimiento constante
- 58. IT en Procesos Logísticos
- 62. Vanguardia
- 70. Protagonistas
- 72. Empresas al día
- 74. Agenda

Miembro de:



El contenido de las notas firmadas no necesariamente representa la opinión del editor, siendo de exclusiva responsabilidad de los autores. Es una publicación propiedad de FLC S.A. Queda hecho el depósito que marca la ley 11.723. Énfasis Logística es una publicación de FLC S.A. Registro Nacional de la Propiedad Intelectual N° 572.032.