

ÉNFASIS

LOGÍSTICA

Año XVIII | N°10 | Noviembre 2012

SUDAMÉRICA

INFORME ESPECIAL: LOGÍSTICA INVERSA

En crecimiento al ritmo de la tecnología



TECNOLOGÍA
*Beneficios del
cloud computing*

MANAGEMENT
*Guía de capacitación
logística 2013*

EVENTOS
*XXI Encuentro
ARLOG*



Director Daniel A. Nacach

Directora de Eventos Laura Fernández

Gerente Comercial Tomás Hirsch
thirsch@enfasis.com

Publicidad Ramón Herrera
rherrera@enfasis.com

Secretaría de Redacción Marcela Vincenti

Redacción Martín Alí

Diseño Gráfico Julieth Rojas

Traducciones Nora Baldacci

Suscripciones Beatriz Stancanelli
suscripciones@enfasis.com
+5411 4554-8300
ext 202

Imprenta Gráfica Pinter S.A.



www.enfasis.com

SUMARIO

Año XVIII | N° 10 | Noviembre 2012

INFORME ESPECIAL: LOGÍSTICA INVERSA

Tecnología de ida y vuelta

Entrevista al Lic. Alejandro Lombardo

10

La industria de alta tecnología presenta características que la vinculan estrechamente con la logística reversa, tanto por la dinámica de sus productos como así también por el contexto económico actual. El alto valor y la posibilidad de reciclaje de muchos de los minerales que contienen los equipos tecnológicos, las garantías, las trabas a las importaciones y el cuidado del medio ambiente son algunos de los factores que han llevado a desarrollar y perfeccionar la logística inversa de estos productos.

Gestión de residuos electrónicos

Por Gustavo Fernández Protomastro

18

Los beneficios de contar con un eficiente proceso de logística inversa no solo son económicos y relacionados con el recupero y reciclaje de materiales. El concepto sustentable de este proceso representa una acción muy positiva para la imagen corporativa, y ayuda a mantener una relación más estrecha con los distribuidores y clientes.

► CADENA INTEGRAL

Proyectos logísticos, etapas y factores clave de éxito

Por Gustavo Di Capua

26

Los constantes cambios que sufre el contexto donde operan las cadenas de abastecimiento hacen que la modernización de las mismas sea una necesidad. Para poder cumplir con las exigencias actuales las cadenas cuentan con las herramientas que ofrece el mercado: software, equipamiento y consultoría entre otras, que deben ser aplicadas racionalizando el uso de los recursos y en base a una metodología adecuada, que establezca claramente las responsabilidades y las etapas a seguir para lograr una transformación exitosa.

El contenido de las notas firmadas no necesariamente representa la opinión del editor, siendo de exclusiva responsabilidad de los autores. Es una publicación propiedad de F.L.C. S.A. Queda hecho el depósito que marca la ley 11.723. Énfasis Logística es una publicación de FLC S.A. Registro Nacional de la Propiedad Intelectual N° 572.032.



44

► MULTIMODALISMO

¿Hacia dónde van las compañías y el mercado?

Por Vivian Rangel

El concepto de sustentabilidad llegó para quedarse, sobre todo si se tiene en cuenta que los jóvenes están creciendo con una conciencia ambiental mucho más arraigada. Por eso es necesario que las compañías comprendan que la sustentabilidad no es una moda ni una estrategia de marketing, sino una tendencia mundial, y que aquellas empresas que la incorporen en su ADN contarán con ventajas competitivas.

► TECNOLOGÍA

Con pronóstico de crecimiento

Por Redacción Énfasis Logística

Los beneficios que ofrece el Cloud Computing le están haciendo ganar cada vez más



50

terreno a esta tecnología, que poco a poco va dejando atrás todo tipo de prejuicios.

► MANAGEMENT

Guía de capacitación y formación logística 2013

Por Redacción Énfasis Logística

Frente a contextos complejos como el actual, en los que abundan las incertidumbres y en los que se hace muy difícil predecir el rumbo de los negocios, apostar por la profesionalización de la actividad logística constituye una inversión segura, ya que la formación de los RRHH ofrecerá más capacidades y herramientas para afrontar los retos del futuro, ya sean estos fruto del crecimiento o de la desaceleración económica.

► EVENTOS

XXI Encuentro Nacional de Logística Empresarial, ARLOG

Por Redacción Énfasis Logística



74

El evento organizado por la Asociación Argentina de Logística Empresarial (ARLOG) tuvo lugar en las instalaciones de la Rural, predio ferial de Buenos Aires, el pasado jueves 18 de octubre. El encuentro, que como todos los años reunió a la comunidad logística, contó con el análisis económico de la actualidad, casos de éxito, la visión empresarial del sector y disertantes internacionales.

■■■ INDICE

- 06. Escenario
- 32. Eficiencia al servicio del cliente
- 36. Factores y retos para una buena cadena de perecederos
- 40. Sello CEDOL
- 54. Vanguardia
- 68. Hacia la elección de un liderazgo
- 80. Brasil expone y debate su logística
- 84. Protagonistas
- 86. Empresas al día
- 90. Agenda



Arte digital de Tapa: Julieth Rojas